



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кемеровский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
Психиатрии, наркологии и медицинской  
психологии  
д.м.н., проф. А.М. Селедцов

«31» августа 2023 г

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО КУРСУ  
«ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА»  
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

1. Предмет и задачи психологии. Отрасли психологии. Связь психологии с другими науками.
2. Методы исследования психологии: наблюдение, эксперимента, измерения, опроса, проективные.
3. Психология в Древнем мире как наука о душе.
4. Психология 19 века как наука о сознании.
5. Психология начала 20 века как наука о поведении.
6. Психология 20-21 века как наука о психике.
7. Бихевиоризм, необихевиоризм, Глубинная психология, Гуманистическая психология, Гештальтпсихология, трансперсональная психология.
8. Основные свойства психики. Сознание. Определение, этапы развития сознания в филогенезе. Закономерности сознания.
9. Основные этапы развития сознания на отдельных этапах психического онтогенеза. Психологическая характеристика сознания. Понятие о бессознательном.
10. Самосознание. Определение, структура. Самооценка и уровень притязаний.
11. Определение понятия ощущение, физиологическая основа ощущения. Классификация ощущений по модальности, по характеру отражения и локализации.
12. Характеристика основных свойств ощущения. Закономерности ощущений.

13. Определение понятия восприятие, его сходство и отличие от ощущения. Характеристика основных свойств восприятия.
14. Классификации восприятия в зависимости от вида анализаторов, в зависимости от форм существующей материи. Индивидуальные особенности восприятия.
15. Определение понятия внимание, физиологическая основа внимания.
16. Основные характеристики внимания (направленность, устойчивость, концентрация, объем, переключаемость, отвлекаемость, распределение)
17. Виды внимания по направленности, по активности в организации внимания, по источнику развития, по направленности, по использованию средств, по форме.
18. Определение понятия память, виды ассоциаций. Основные функции памяти, их краткая характеристика. Законы памяти.
19. Классификация видов памяти по характеру психической активности, в зависимости от целей деятельности, характера деятельности, продолжительности сохранения материала. Индивидуальные особенности памяти.
20. Определение понятия представление, свойства представлений, различия представления и восприятия. Индивидуальные особенности представлений.
21. Расскажите о функциях и классификации представлений.
22. Определение понятия воображение, отличие от представления. Способы создания образов воображения. Функции воображения.
23. Классификация воображения. Особые формы воображения.
24. Характеристика познавательного процесса мышление. Физиологическая основа мышления. Параметры мышления. Основные мыслительные операции.
25. Формы и виды мышления.
26. Взаимосвязь процессов мышления и речи. Функции и классификация речи.
27. Определение понятия интеллект. Двухфакторные модели интеллекта Ч.Э. Спирмена, Р.Б. Кеттелла. Многофакторные модели интеллекта Л. Терстоуна, Д. Гилфорда.
28. Генетические, врожденные, социальные факторы интеллектуального развития. Уровни интеллекта.
29. Деятельность. Понятие, виды. Структура деятельности. Действия и операции. Условия освоения деятельности.

30. Воля. Понятие. Потребность. Понятие, классификация. Этапы волевого процесса. Волевые качества.
31. Определение и характеристика понятий желание, влечение, цель. Мотив, понятие, характеристика. Высшие и низшие мотивы.
32. Определение понятия эмоции. Основные принципы классификации эмоций. Функции и физиологические основы эмоций.
33. Настроение, чувства. Понятие, характеристика. Основные фундаментальные эмоции. Аффект. Понятие, особенности, виды.
34. Определение понятий человек, личность, индивид, индивидуальность. Условия развития личности.
35. Структура личности в представлении С.Л. Рубинштейна, А.В. Петровского, Платонова К.К.
36. Подструктура личности в представлении К.К. Платонова: конституциональных свойств (темперамент, половые, возрастные свойства), форм отражения, подструктура опыта, подструктура направленности.
37. Типология Кречмера, типология темпераментов по К. Юнгу, типология конституциональных различий У. Шелдона.
38. Способности. Классификация способностей. Характер. Определение, структура. Понятия акцентуации личности, психопатии.
39. Виды общения. Типы межличностного общения. Функции общения.
40. Коммуникативное взаимодействие, коммуникативный барьер, психологическая обратная связь. Определение. Виды.
41. Уровни передачи информации (вербальный и невербальный). Мотивы, по которым человек вступает во взаимодействие с другими людьми и стратегии поведения при взаимодействии.
42. Перцептивное общение. Социальная и межличностная перцепция. Факторы, оказывающие влияние на формирование первого впечатления. Идентификация, эмпатия, аттракция. Рефлексия. Каузальная атрибуция (схемы причинности). Виды. Эффекты, наблюдаемые при восприятии людьми друг друга.
43. Малая группа. Определение. Причины образования групп. Классификация групп.
44. Коллектив, сплоченность. Определение. Свойства сплоченной группы.
45. Лидер. Определение. Классификация. Стили лидерства. Типы социальной власти.
46. Конфликт понятие, элементы. Виды конфликта в зависимости от участников.

47. Условия протекания конфликта. Динамика, возможные действия участников конфликта.
48. Субъективные и объективные противоречия в конфликтной ситуации. Виды конфликта в зависимости от соотношения объективного и субъективного в конфликтной ситуации.
49. Возможные исходы конфликта. Конструктивное и неконструктивное поведение в конфликте. Стратегии конструктивного поведения в конфликте.
50. Определение понятий педагогика, медицинская педагогика.
51. Характеристика понятий обучение, образование, воспитание, их роль в лечебном процессе. Факторы воспитания.
52. Основные направления воспитания.
53. Методы воспитания, их проявления.
54. Виды методов воспитания.
55. Основные средства воспитания.
56. Требования, предъявляемые к личностным характеристикам провизора (мед. работника).
57. Психологические особенности личности, повышающие коммуникативную компетентность.
58. Психологические особенности личности, снижающие коммуникативную компетентность.
59. Перечислите и охарактеризуйте этапы профессионального становления в работе провизора.
60. Понятие синдрома эмоционального выгорания, фазы развития (М. Буриш).
61. Внешние факторы, способствующие развитию или торможению синдрома эмоционального выгорания.
62. Внутренние факторы, способствующие развитию или торможению синдрома эмоционального выгорания.
63. Техника правильного сбора и передачи информации.
64. Возможные ошибки в действиях при сборе и передаче информации.
65. Техники активного слушания.
66. Директивный и недирективный способы поведения в беседе с пациентом.
67. Неспецифические психологические факторы эффективности процесса общения.
68. Специфические психологические факторы эффективности процесса общения (катарсис и суггестия).

69. Специфические психологические факторы эффективности процесса общения(убеждение) в работе провизора.
70. Факторы, определяющие внутреннюю картину болезни (пол, возраст, профессия, темперамент, характер).
71. Факторы, определяющие внутреннюю картину болезни (особенности личности).
72. Понятие «продажа», его составляющие в работе провизора.
73. Характеристики фармацевта - профессионального продавца.
74. Признаки умения работать с товаром (демонстрация, характеристика преимуществ) в работе провизора..
75. Перечислите типы клиентов, их потребности и возможности
76. Охарактеризуйте процесс установления контакта с клиентом.
77. Основные компоненты техники постановки вопросов, техника активного слушания, убеждение (аргументация) в работе провизора.
78. Как происходит работа с возражениями покупателя в работе провизора.
79. Принципы поведения продавца в сложных ситуациях; завершение сделки (при совершении и отказе от покупки).
80. Концепция личности Б.Г. Ананьева
81. Проблема личности в психоанализе (З.Фрейд, К.Г. Юнг, Э.Берн).